

基于 SPOC 的开放大学公共英语 教学模式构建与效果评价

宋 阳, 陈圆圆

(安徽开放大学 文法与教育学院, 安徽 合肥 230022)

摘要:针对开放大学公共英语教学存在教学过程单一、教学设计线上线下相对分离等问题,基于远程学习者的学情特征,依据建构主义学习理论与人本主义学习理论,以管理英语 1 课程为例,开展基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式构建与实践。采用问卷调查的方法从 SPOC 在线学习平台、教学过程、教学评价与学习效果四个维度对其应用效果进行综合评价,以期为推动开放大学办学体系公共英语教学改革提供新视角与新思路。

关键词:SPOC 教学模式;开放大学;公共英语;效果评价

中图分类号:G623.31;H319

文献标识码:A

文章编号:2097-0625(2024)02-0049-06

一、引言

随着信息化的发展,在线教育使得各种数字化教学资源得到充分的利用与优化。在此背景下,SPOC (Small Private Online Course,简称 SPOC)教学模式便应运而生并备受关注。SPOC 是小规模限制性在线课程的简称,它以面向特定的学习者、学习规模小、针对性强等优势,通过增强远程学习者系统、深入的学习体验,实现对学习者学习过程和学习行为的动态监控。通过文献梳理与归纳发现,目前国内关于 SPOC 的相关研究主要集中于以下三个方面:一是 SPOC 的概念与优势等理论方面。如清华大学的康叶钦教授认为 SPOC 提供了 MOOC 的一种可持续发展模式^[1]。祝智庭等学者阐述了“后 MOOC”时期的一些代表性在线学习模式,指出 SPOC 为“私播课”,对入读人数和入读条件都有限制,并从问题视角、教育假设、教育理念、学习范式等角度对在线学习模式进行比较与分析,在此基础上对后 MOOC 的发

展提出了展望^[2]。二是 SPOC 教学模式设计方面。如陈然等借鉴 SPOC 资源的特点提出了基于 SPOC 的混合学习模式及实施路径,包括前期准备、混合学习活动设计与学习活动的实施与评价^[3]。刘晓东等构建了“课前预习+课中研习+课后复习”的线上线下混合式教学模式,并在教学内容、教学资源和教学方法方面形成了鲜明特色^[4]。三是 SPOC 教学模式应用效果。如梁志瑛将 SPOC 混合式教学模式引入到中职建筑材料与检测课程中,并取得了良好的实践效果^[5]。韩兰灵等通过对自评的学习行为、客观在线学习行为与听力成绩的关联性进行探讨,指出学习者自评的在线学习行为与听力成绩无相关性,且学习者对基于 SPOC 模式的日语教学持积极态度和较高评价^[6]。

综上所述,国内有关 SPOC 教学模式构建与实践的研究虽然已取得丰富的研究成果,但是大部分教学实践的主要研究对象为普通高校及高职院校的在校 生,而针对开放教育成人学习者这一特殊群体的相

收稿日期:2023-09-06

基金项目:安徽省高校人文社会科学研究重点项目“SPOC 环境下远程学习者在线学习行为和学习效果评价模型研究”(项目编号:SK2020A1001)、“系统论视角下成人学位英语在线教学模式研究”(项目编号:SK2021A0871);安徽省质量工程教学改革研究重点项目“基于 OBE 的成人学位英语教学改革行动研究”(项目编号:2021jyxm0305)、“数字赋能下开放大学学位英语教学质量保障体系的构建与实践”(项目编号:2023jyxm1289)

作者简介:宋阳(1980—),女,河南南阳人,副教授,硕士。研究方向:应用语言学、现代远程教育。

关研究仍比较欠缺。因此,为了进一步推动开放大学办学体系公共英语教学改革,加强特色公共英语课程建设,本研究尝试构建基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式,主要聚焦于以下两个问题:一是基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式构建;二是在教学实践的基础上,探讨远程学习者公共英语 SPOC 教学的效果评价。

二、基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式构建

(一)理论基础

1. 建构主义学习理论

建构主义学习理论强调学习者的主体性,在学习过程中注重实践教学与合作学习,主张学习者通过自己的探索和思考来建立知识结构的过程^[7]。基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式提供的多模态学习资源,为调动学习者的积极性与主动性创造了条件。此外,学习者可以在师生及生生交互过程中,诊断自己的知识建构,进而加深对所学知识的内化,促进学习者创新能力和合作精神的获得。

2. 人本主义学习理论

人本主义是以人为中心,重视个体内驱动力,强调个体价值^[8]。在教学过程中,通过教师的引领,让学生主动投身到学习中去,以实现更有意义的学习。在 SPOC 教学实践过程中尊重学习者的个体差异性,教师充当学习者的引领者和促进者,通过追踪不同学习者的学习行为数据和学习需求,有针对性地提供个性化的教学支持服务,提升自主学习效果,从而实现学习者综合能力的培养。

(二)基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式构建

管理英语 1 课程自 2017 年春季开设至今,授课对象主要面向开放教育管理类专业专科的成人学习者和具有同等英语水平的业余学习者。该课程具有覆盖面广、影响力大的特点,但由于线上与线下相结合的教学未通过整体的系统化设计,导致教学过程相对单一枯燥,教学活动学习者参与率不高等问题相继出现。究其原因,主要体现在两个方面:一是学习兴趣。在管理英语 1 课程教学过程中,发现部分学习者英语学习兴趣不高、内驱力缺乏、英语基础较薄弱、学习者普遍存在畏难情绪,因而影响了整体教学目标的

实现,教学效果也不是特别理想。如何构建基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式,推动线上线下教学的多元融通,提高学生的英语学习兴趣,把被动的学习者转化为主动的学习者,毫无疑问就成为课程教学设计所要解决的首要任务。二是学习能力。鉴于远程教育英语教学的特点,以线上教学为主,线下教学为辅,而成人学习者英语学习整体的主观能动性不足,英语实践机会较少,因此教学过程中应侧重培养成人学习者自主学习的能力以及分析问题与解决问题的能力。

远程学习者具有工学矛盾突出、学习时间不固定等特点,该课程主要采用线上线下相结合的教学模式,以学习者自学为主,将“国家开放大学在线学习平台”与腾讯会议等教学软件相结合,按照“课前预热—课中研讨—课后巩固”三个教学环节进行教学活动设计并展开实施,探索出适合远程教育者与学习者的教学模式,即基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式(见图 1),充分发挥学习者的主体性,以满足学习者多元性与个性化发展的需求。

1. 课前预热,自主学习

基于开放大学系统学习支持服务全域化、平台化、网络化的特点,课前将管理英语 1 课程每个单元的言语交际、阅读理解和英文写作三个模块相关的教学内容尽可能分割成相对独立的知识点,以声音、图片、动画等多种模态更鲜活更直观地呈现,依托国家开放大学学习平台进行预习助学资源的推送,同时每单元的三个模块布置相应的“边学边练”学习任务,学习者可以根据自身的预习情况,完成与其学习能力相匹配的任务。在此基础上,教师可以根据学习平台监控学习者的学习过程,分析与评估学习者的预习效果,进一步优化教学策略。除此之外,支持利用移动终端进行碎片化学习,促进学生进行自主学习的兴趣与效果,满足个性化的学习需求。

2. 课中研讨,合作互学

课中主要以腾讯会议线上直播课的方式进行授课,线下面授为辅。考虑到成人学习者的学习目标大多是顺利通过课程考试,故教学的整体设计应围绕考试大纲。如在言语交际模块,利用国家开放大学学习平台通过视觉、听觉等多模态资源的呈现,让学习者体验到不同话题的真实语言交际过程。此外,开展线

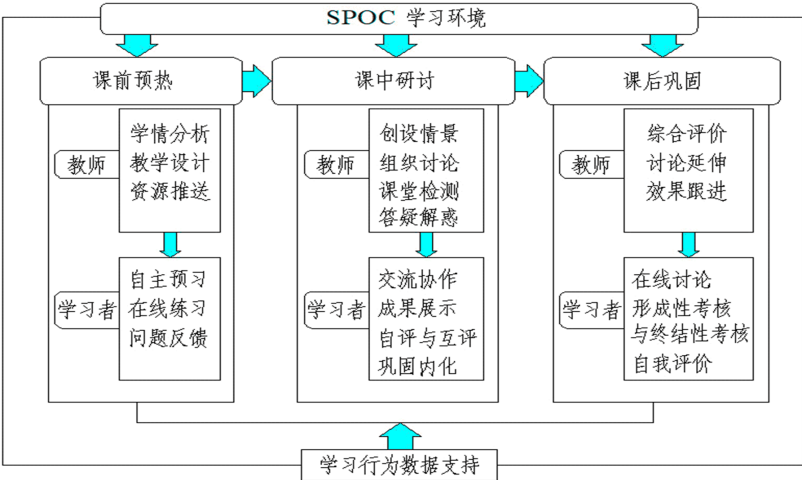


图 1 基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式

上与线下相结合的语言实践活动,如创设交际互动活动情景等,从而提高他们对各种语言交际功能及常用表达的灵活运用与掌握。阅读理解模块包含两个层面:一是阅读技巧与策略,让学习者采用主题式小组讨论协作的形式,通过“做中得学”、自评与互评、熟知不同的阅读技巧与策略的运用,侧面培养学习者分析问题和解决问题的能力。二是语言技能,主要包括高频词汇的运用和语法结构的掌握,课中讲练结合为主,通过在线学习者的实时数据反馈,及时发现问题并诊断出不同学习者的学习效果。为了促进师生互动的趣味性与高效性,也可以利用雨课堂等智慧教学工具,发布随堂小测验,教师通过测验数据,快速捕捉到学生的知识点盲区,通过及时分析,为学习者进行实时答疑解惑,进而对所学知识进行巩固与内化,有效提升英语教学质量。与此同时,教师基于学习者的在线学习效果反馈,可以分类施策,实现教与学的有效发生。

3. 课后巩固,拓展提升

鉴于该课程的考核采用形成性考核和终结性考核相结合的方式,形成性考核由国家开放大学学习平台 8 个单元自测及整个课程学习过程的综合评价构成,占课程考核总成绩的 50%。因此,形成性考核可以通过在线单元测试和在线学习记录来完成。课后阶段的在线自测练习根据每个单元模块内容进行自测,客观题由系统自动判分,学习者可以同步进行答案的查询与自我评估,从而达到“以练促学”的目的,助力学习效率和质量的提高。由于形成性考核贯穿

整个学习过程,在线学习记录的过程性评价就包括在线学习时长、视频资源观看时间、直播课观看时间与参与度、线上边学边练的完成质量,线上论坛参与度与发帖质量和次数等多个方面,教师可以通过平台对学习者在线学习行为数据进行跟踪与分析,进行客观的综合性评估,这样不仅能清楚地知道每位学习者的优势和不足,了解学习者的学习历程,并对其进行个性化、针对性辅导,引导学习者找到适合自己的学习方法和学习节奏,还可以使教师了解班级的整体水平变化,精确地掌握学习者学习的动态,以便及时调整教学进度。

与此同时,基于在线学习存在师生时空分离的特性,师生及生生之间缺乏立体与持续的交流沟通,学习的效果往往不尽如人意,有效互动对于远程学习者来说就显得尤为重要。为了巩固课中在线学习效果,实现教师的“教”与学习者的“学”无缝衔接,多元化交互路径的设计势在必行。除了借助微信群、QQ 群,还要以国家开放大学学习平台为依托,开设拓展资源分享与课后实时、非实时网上教学活动两个栏目。每学期至少组织两次实时网上教学活动,精心设计教学活动,遴选活动主题,进行课中学习的拓展与延伸,激发学习者参与在线学习的兴趣。通过实时与非实时网上教学活动的有效组织与实施,实现师生及生生之间同步式与异步式的互动,不但满足了成人学习者个性化的学习需求,而且提高了教学支持服务的精准性,从而达到全面提升网上教学质量的目的。

三、教学效果评价的设计

(一)研究对象

为了优化基于 SPOC 的公共英语教学效果,本研究选取安徽开放大学开放教育学院 2023 春选修管理英语 1 课程的管理类专业(专科)184 名学习者作为研究对象。

(二)研究方法

本研究采用问卷调查的方法对“管理英语 1 课程 SPOC 教学模式的应用效果”进行量化分析。问卷调查的内容包括学习平台、教学过程、教学评价与学习效果四个维度的综合评价,共计 14 个子项目。从回收的 184 份问卷中筛选出有效问卷 172 份,有效率为 93.5%,并利用 Excel 和 SPSS 统计工具对数据进行处理与分析。

四、教学效果评价结果

以“国家开放大学在线学习平台”学习者的在线学习行为数据为对象,且通过对“管理英语 1 课程 SPOC 教学模式的应用效果”问卷调查结果的梳理与分析,探讨远程学习者对公共英语 SPOC 教学模式的效果评价。

(一)学习平台维度

SPOC 在线学习平台维度主要集中在平台体验、

教学资源、教学内容、边学边练与单元测试五个方面。根据问卷调查的数据统计(见表 1),可以看出此维度大部分远程学习者对以上五个方面都较为满意。尤其是教学内容与单元测试满意度最高,非常满意分别高达 90.1%与 91.9%,这可能是由于成人学习者对于考试的目标性需求较为强烈导致,而教学内容的侧重点也是基于学习者的需求进行精准筛选,单元测试不但是形成性考核重要的一部分,而且测试的题库也是终结性考试的命题参考,调动了学习者参与在线学习的主动性和自主性。目前,在线学习平台经过不断的升级优化,界面清晰、便捷且友好,教学资源建设也在持续地更新推进,资源类型呈现多元化的特点,因此学习者对于这两个方面的满意度也相对较高。至于教学资源、教学内容与边学边练三个方面,数据显示也有极少数的学习者满意度“一般”。成人学习者的英语水平参差不齐,基础较薄弱的学习者可能无法独立完成在线的预习和练习,上述数据正好表明了构建基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式的意义所在,学习者可以根据自身的学习进度与需求,不受时空限制地与教师和同学进行交流,教师通过跟踪学习者的学习轨迹,提供个性化和动态化的教学支持服务,助力学习者英语学习能力的提升。

表 1 基于 SPOC 教学模式管理英语 1 课程在线学习平台使用满意度调查情况

维度 项目	平台体验		教学资源		教学内容		边学边练		单元测试	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率	人数	比率
非常满意	153	89.0%	148	86.0%	155	90.1%	146	84.9%	158	91.9%
比较满意	19	11.0%	23	13.4%	15	8.7%	22	12.8%	14	8.1%
一般满意	0	0	1	0.6%	2	1.2%	4	2.3%	0	0
不满意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
非常不满意	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
总计	172	100%	172	100%	172	100%	172	100%	172	100%

(二)教学过程维度

基于 SPOC 教学模式的管理英语 1 课程教学过程分为课前、课中和课后三个阶段。对三个阶段教学过程的满意度调查(见表 2),表明基于 SPOC 教学模式的管理英语 1 课程教学大幅提升了远程学习者的学习满意度,超过 90%的学习者对课前、课中和课后三个阶段的教学过程都表示相对满意,特别是课中交互阶段,说明成人学习者由于课下学习时间有限,自

学能力不足,对知识的获取更倾向于在教师引导下集中答疑解惑。但是也有少部分学习者持“不满意”的态度,由于英语基础较为薄弱,在线自主学习能力相对有限,存在一定的畏难情绪,再加上薄弱的知识点无法得到及时有效反馈,降低了学习者学习的积极性。从某种意义上讲,构建基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式,是有效解决以上问题的途径之一。对教师而言,既可以拓宽师生及生生沟通渠道,

形成师生互助、生生互助的良好学习氛围，又可利用在线学习平台对学习者的学习行为的监控与跟踪，充分了解学习者的学习需求，不断改进和完善教学支持服务工作，提升学习者的英语学习效果。

表 2 基于 SPOC 的管理英语 1 课程教学过程满意度调查情况

维度 项目	课前		课中		课后	
	人数	比率	人数	比率	人数	比率
非常满意	56	32.6%	69	40.1%	45	26.2%
比较满意	96	55.8%	93	54.1%	97	56.4%
一般满意	14	8.1%	6	3.5%	22	12.8%
不满意	6	3.5%	4	2.3%	8	4.6%
非常不满意	0	0	0	0	0	0
总计	172	100%	172	100%	172	100%

(三) 教学评价维度

教学评价是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动^[9]。SPOC 教学模式下的管理英语 1 课程教学评价具有多元化的特点，贯穿于整个教学过程。采用线上考核与线下考核相结合、过程性评价与终结性评价相结合、自评互评与师评相结合的多元评价机制。为了提高学习者课程通过率，终结性考核的比例(50%)较之以前已有所降低，相应加大了学习过程的考核比例(50%)。本文对远程学习者关于教学评价方式的喜好情况进行调查与分析，数据显示：对于现有的多元评价方式，相对而言，在线智能评价(50%)更受学习者青睐(见表 3)。究其原因：平台的单元测试成绩在课程总成绩中所占比重较大(占形成性考核的 80%)，测试学习者课下自主完成，测试题目均为客观题，再加上学习者可以无限次地进行测试，系统默认最高分为最终得分，这就激发了学习者的积极性。此外，单元测试的题目也是终结性考核前备考的依据之一。就自我评价和学习者互评而言，学习者选择人数较少原因，可能在于：一是成人学习者有来自家庭与工作的双重压力，导致学习时间有限；二是自评与互评有时需要在电脑上操作完成，也会带来一定的实际困难。他们迫切希望能够更为直接地顺利通过课程考核，因此学习者更倾向于选择在线智能评价来检测自己的学习效果。

表 3 基于 SPOC 教学模式的远程学习者关于教学评价方式的喜好情况

选项	人数	比率
形成性评价	35	20.3%
教师评价	44	25.6%
自我评价	2	1.2%
学习者互评	5	2.9%
在线智能评价	86	50.0%
总计	172	100%

(四) 学习效果维度

学习效果维度的评价包括学习兴趣、学习能力与综合成绩三个方面。经过调查数据分析显示，43.4% 的远程学习者表示基于 SPOC 教学模式的管理英语 1 课程学习，自己的英语学习兴趣大大提高了，45.7% 的远程学习者认为有一定的提高，还有 10.9% 的远程学习者认为提高不大。就学习者能力得到提高而言(如图 2 所示)，选择“学习积极性”的远程学习者所占比例最高(39.5%)，选择“英语语言技能综合能力”和“自主学习能力”得到提高的人数比例几乎相当，分别为 27.9% 与 24.4%，而选择“协作与交流互助能力”的人数所占比例相对偏少(8.2%)，这也凸显了 SPOC 教学模式管理英语 1 课程教学的优势所在。同时，SPOC 教学模式为远程学习者构建的学习环境，还需要教师持续关注学习者协作与交流互助能力的培养。此外，对远程学习者的期末综合成绩进行梳理与统计，60~89 分区间的人数呈逐渐上升趋势，90 分及以上的人数则呈下降趋势，课程通过率高达 94.8%，综合成绩令人满意。

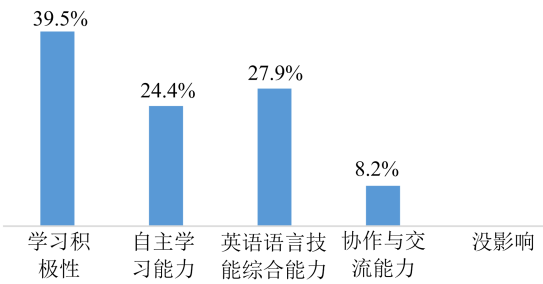


图 2 基于 SPOC 教学模式的英语学习者能力提高情况

五、结语

基于 SPOC 的开放大学公共英语教学模式改革，是落实开放大学创优提质战略的一次有益尝试，

对提升远程教育教学质量具有重要意义,为推动开放大学办学体系公共英语教学改革提供了新视角与新思路。近年来,多元化数字资源建设的持续推进,也为开展基于 SPOC 的开放大学公共英语实践教学提供了坚实的基础。目前,虽然取得了一定的效果,但仍存在一些问题亟待改进与完善:还需进一步整合教学内容,细分知识点,满足远程学习者碎片化学习的

个性化需求;注重多样化真实语言情景的创设,提高语言的运用能力;提供系统的富媒体助学资源,支持学习者知识延伸和知识体系的搭建需求;增强教学环节设计的科学性和趣味性,吸引学习者主动地完成课程学习;加强师生及生生间的同步式与异步式互动,满足远程学习者学习的多元化需求。

参考文献:

- [1] 康叶钦. 在线教育的“后 MOOC 时代”:SPOC 解析[J]. 清华大学教育研究, 2014, 35(1): 85-93.
- [2] 祝智庭, 刘名卓. “后 MOOC”时期的在线学习新样式[J]. 开放教育研究, 2014, 20(3): 36-43.
- [3] 陈然, 杨成. SPOC 混合学习模式设计研究[J]. 中国远程教育, 2015(5): 42-47.
- [4] 刘晓东, 王鹏, 吴磊, 等. 基于 SPOC 的线上线下混合式教学模式构建与实践:以“环境影响评价”课程为例[J]. 教育教学论坛, 2021(4): 173-176.
- [5] 梁志瑛. SPOC 混合式教学模式在中职《建筑材料与检测》课程中的应用研究[D]. 贵阳: 贵州师范大学, 2023: 106-107.
- [6] 韩兰灵, 时春慧. 基于 SPOC 模式的日语教学评价与学习效果研究[J]. 外语学刊, 2021(5): 104-109.
- [7] 蒙双妹. 基于 SPOC 的中职《餐饮服务与管理》教学设计与应用研究[D]. 贵阳: 贵州师范大学, 2022: 14-15.
- [8] 姜联众. 人本主义教育思想的理论内涵与实践意义[J]. 教学与管理, 2018(27): 5-7.
- [9] 谭霞, 付有龙. 大学生线上英语学习满意度与持续学习意愿影响因素研究[J]. 外语电化教学, 2020(4): 82-88.

Construction and Effect Evaluation of Public English Teaching Mode in Open Universities Based on SPOC

SONG Yang, CHEN Yuanyuan

(School of Literature, Law and Education, Anhui Open University, Hefei 230022, China)

Abstract: In view of the problems of single teaching process and relative separation of online and offline teaching design in public English teaching in open universities, based on the learning characteristics of distance learners, according to constructivism learning theory and humanistic learning theory, and taking the course Management English 1 as an example, this paper carries out the construction and practice of public English teaching mode on the basis of SPOC (Small Private Online Course) in open universities. Furthermore, the paper adopts the method of questionnaire to comprehensively evaluate its application effect from four dimensions, including SPOC online learning platform, teaching process, teaching evaluation and learning effect, in order to provide the new perspective and idea for promoting the reform of public English teaching in the open university system.

Keywords: SPOC teaching mode; open university; public English; effect evaluation

[责任编辑 汤诗华]